

 <p>SELÇUK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI</p>	<h1>BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI YAZILIM GELİŞTİRME PROSESİ</h1>	Doküman No	PRS-001
		Yayın Tarihi	08.02.2018
		Revizyon Tarihi/No	-
		Sayfa No	1

<b>PROSESİN AMACI</b>	Bilgi İşlem D.B. tarafından hazırlanan yazılımların geliştirme, tasarım, destek faaliyetlerinin yürütülmesi, kullanıcıların yazılımlara verimli bir şekilde erişimlerinin sağlanması.		
<b>KAPSAMI</b>	Bilgi İşlem D.B. tarafından hazırlanan yazılımları kullanan tüm üniversite birimlerini, personelini ve öğrencileri kapsar.		
<b>GİRDİLERİ</b>	Bilgi İşlem D.B.'na gelen iş talepleri	<b>ÇIKTILARI</b>	Sunulan yazılım/otomasyon hizmeti
<b>KAYNAKLAR</b>	Bilgi İşlem D.B. bilgisayarları, sunucuları	<b>ÇALIŞMA ORTAMI</b>	Bilgi İşlem D.B. ofisleri
<b>ETKİLEDİĞİ PROSES</b>	Bilgi İşlem D.B. yazılımlarının kullanıldığı prosesler	<b>ETKİLENDİĞİ PROSES</b>	Elektrik vb. altyapı kaynakları ile ilgili prosesler
<b>PERFORMANS KRİTERLERİ</b>	Talepte bulunan birimin test süreçleri		
<b>KONTROL KRİTERLERİ</b>	Hazırlanan otomasyonların revize süreçleri		
<b>GÖZ GEÇİRME PERİYODU</b>	1 Yıl	<b>PROSES HEDEFİ</b>	Proses Şartlarına % 100 Uygunluk
<b>PROSES SORUMLUSU</b>	Daire Başkanı, Kalite Yönetim Sistemi Temsilcisi		

SORUMLU	PROSES AKIŞ PLANI	KONTROL KRİTERLERİ
Daire Başkanı, Yazılım Grubu Personeli	Daire başkanı ve ilgili yazılım görevlisi tarafından gelen talebin değerlendirilir.	Gelen talebin gerçekleştirilebilmesi için fizibilite uygunluğu
Daire Başkanı	Birim içi gerçekleştirilebilecekse Daire başkanınca ilgili personel görevlendirilir.	Görevlendirilecek personelin iş yükü açısından uygunluğu
Yazılım Grubu Personeli	Birim içi gerçekleştirilemeyecekse yazılımın satın alma yoluyla temini hususunda gerekli çalışmalar yapılır.	Satın alınabilecek yazılımın ihtiyaçları karşılayabilmesi
Yazılım Grubu Personeli	Görevli personel yazılımları talep eden birim ile iletişime geçer ve ihtiyaç duyulan gereksinimlerin neler olduğunu tespit ederek fizibilite çalışması yapar. İş Analizi ve Çözümleme, Veri Tabanı Tasarımı, Ara yüz/Rapor tasarımı ve kodlama, Gerekli teknik (Donanım + Yazılım) alt yapı oluşturulur.	Hazırlanacak olan İş Analizi dokümanı
Yazılım Grubu Personeli	Yazılımların ücretsiz versiyonları varsa ihtiyacı karşılayabilecek en uygun yazılım seçilerek kurulum ve test işlemleri gerçekleştirilir.	Yazılım lisansları
Yazılım Grubu Personeli	Yazılım ihtiyacı karşılayabiliyorsa yüklenerek şifreleriyle birlikte çalışır duruma getirilip kullanıma sunulur.	Talepte bulunan birimin test işlemleri

<b>RİSKLER</b>	Sunucu ve ağ sistemlerinin durması sonucuna bağlı olarak verilen yazılım hizmetlerinin kesintiye uğraması
<b>FIRSATLAR</b>	Bilgi İşlem D.B. yazılım grubu personelinin yetkin ve gelen taleplerin karşılanabilir olması

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Daire Başkanı	<b>Sayfa No</b> 1/1