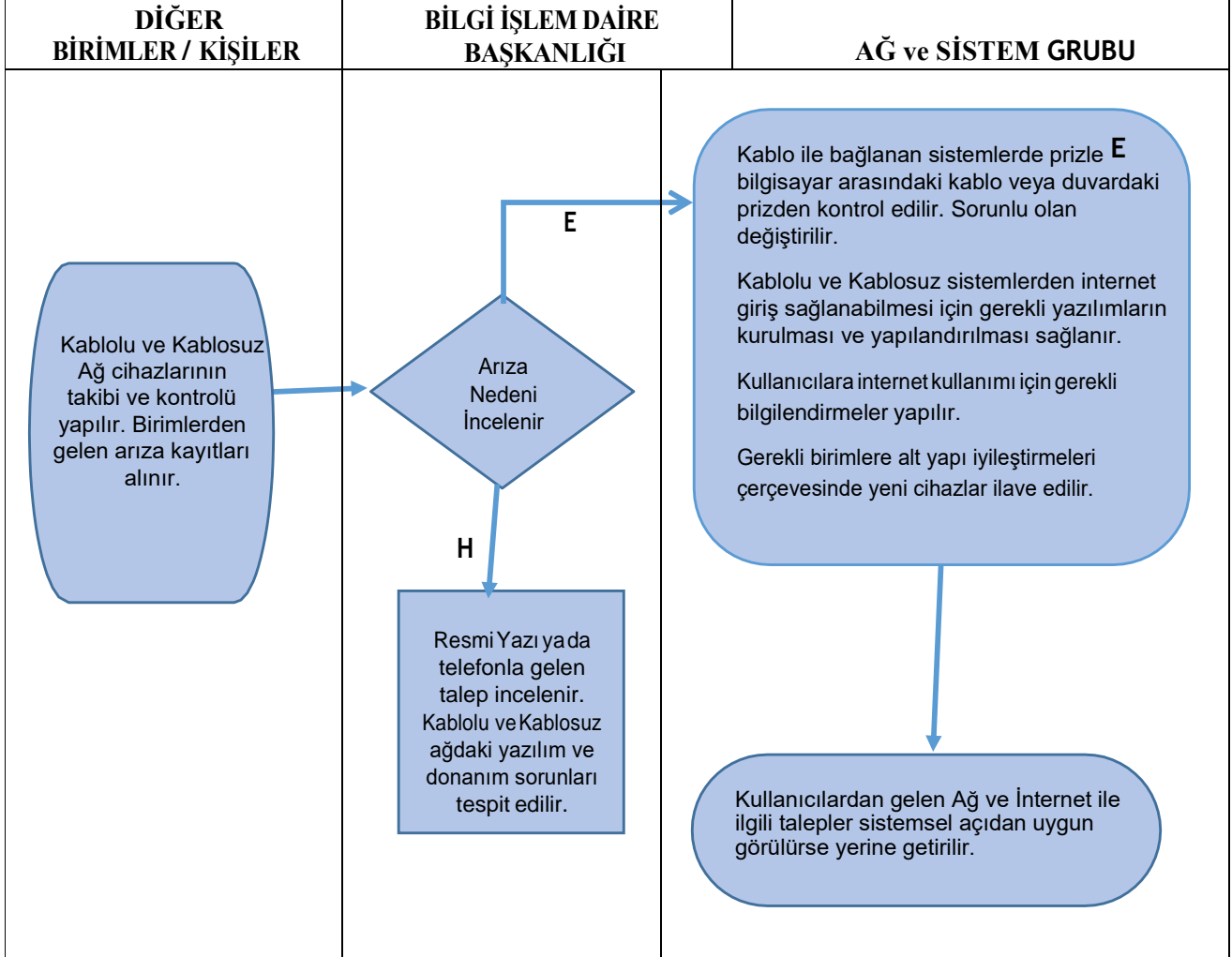


## AĞ VE SİSTEM GRUBU İŞ AKIŞ SÜRECİ



### Donanım Destek İşlemleri :

- Daire başkanınca ve ilgili Ağ Grubu sorumlusu tarafından gelen talep değerlendirilir.
- Daire başkanınca ilgili Ağ grubu sorumlusu koordinatörlüğünde ilgili personel görevlendirilir
- Görevli personel arıza bildiren talep eden birim ile iletişime geçer ve ihtiyaç duyulan gerekli malzemeleri temin edip yerinde alt yapıya müdahale eder.
- Sistem yenileme çalışmaları kapsamında gerekli olan yerlere teknolojinin gereksinimine göre yeni cihazlar takılıp çalışır halde hizmete sunulur.
- Birimlerden gelen bilgisayar arıza talepleri incelenir. Sorunlu olan bilgisayarlar görevli personeller tarafından gerekli yazılımlar kurulup çalışır hale getirilir.

Sorumlu Personel: