

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM TALİMATI			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu İÖ.TL.111	Yayın tarihi 07.12.2017	Revizyon No 01	Revizyon tarihi 01.08.2023	Sayfa No / Sayfa Sayısı 1/1

1.AMAÇ

Fakültemizde;

- Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak.
- Bu olayları izlemek.
- Bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.
-

2.KAPSAM

Fakültemiz çalışanlarını ve fakülteden hizmet alan hastalarımızı kapsar.

3.KISALTMALAR _____

4. TANIMLAR _____

5.SORUMLULAR

- Bilgi İşlem
- Kalite Birimi

6.FAALİYET AKIŞI

6.1. İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi, hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek her türlü olayı (ramak kala ya da gerçekleşen istenmeyen olayları) kapsayacak şekilde İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi kurulmalıdır.

6.2. Sistem, çalışanların kendilerini güvende hissedecekleri şekilde tasarlanmalıdır. Çalışanlara istenmeyen olay bildirim sistemi ile ilgili eğitim verilmelidir.

6.3. İstenmeyen Olay Bildirim Sistemine yapılan bildirimler analiz edilmeli, analiz sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

6.4. Bildirim sistemi ile ilgili çalışanların görüş ve önerileri alınmalı ve düzenli aralıklarda çalışanlara sistemin kullanımı ile ilgili geri bildirimlerde bulunulmalıdır.