

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	HİZMETE ERİŞİM TALİMATI			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu HE.TL.115	Yayın tarihi 07.12.2017	Revizyon No 1	Revizyon tarihi 04.06.2024	Sayfa No / Sayfa Sayısı 1/1

1.AMAÇ

Hastaların, kurum tarafından sunulan hizmetlere zamanında, etkin, etkili ve yeterli şekilde ulaşabilmelerine yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

2.KAPSAM

Kurumun hizmet verdiği hasta popülasyonu göz önünde bulundurularak kurumdaki hizmet alan tüm hastaların (yabancı uyruklu hastalar dâhil) hizmete erişimi kolaylaştırılmalıdır.

3.KISALTMALAR

4. TANIMLAR

5.SORUMLULAR

- Tüm Klinik Birim Çalışanları
- Hasta Hakları Birimi
- Hasta İletişim Birimi
- Hasta Güvenliği Komitesi

6.FAALİYET AKIŞI

6.1.Hastaların hizmete erişimini kolaylaştırmak üzere kurumda karşılama, danışma ve yönlendirme hizmeti verilmelidir.

6.2.Hasta kayıt işlemlerinin etkin ve doğru şekilde yapılabilmesi için gerekli düzenlemeler bulunmalıdır.

6.3.Hastaların poliklinik sürecinde bekleme sürelerinin minimuma indirilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.

6.4.Teşhis ve tedavi amaçlı randevu verme süreçlerine ilişkin düzenleme bulunmalıdır.

6.5.Yaşlı ve engelli kişilerin sağlık hizmetine erişimlerini kolaylaştırmaya yönelik düzenlemeler bulunmalıdır.

6.6.Kurumda mesai saatleri dışında hastanın acil durumları ile ilgili hizmete erişimini kolaylaştırıcı düzenlemeler yapılmalıdır.