

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	HASTA BAKIMI TALİMATI			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu HB.TL.127	Yayın tarihi 07.12.2017	Revizyon No 1	Revizyon tarihi 04.06.2024	Sayfa No / Sayfa Sayısı 1/1

1.AMAÇ

Hasta bakımının etkin ve etkili bir şekilde yapılmasını sağlamak

2.KAPSAM

Kurumdan hizmet alan tüm hastaların, hasta bakım sürecinin her aşamasında hasta güvenliğini ve memnuniyetini sağlayacak şekilde ve bilimsel kurallar çerçevesinde aynı standartta bakım hizmeti almalarını sağlamaktır.

3.KISALTMALAR

4. TANIMLAR

5.SORUMLULAR

- Hasta İletişim Birimi
- Hasta Hakları Birimi
- İlgili Komiteler
- İlaç Yönetimi Ekibi
- Klinikler

6.FAALİYET AKIŞI

- Hasta bakımına ilişkin süreçler ayaktan, yatan ve acil hastalar için ayrı olacak şekilde tanımlanmalıdır.
- Hastaların bakım ihtiyaçları bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmelidir.
- Hasta ve hasta yakını ile sağlık çalışanları arasında etkili iletişim sağlanmalıdır.
- Hastanın bakım sürecine katılımı sağlanmalıdır.
- Hasta bakım sürecinde tıbbi işlemin doğru hastaya uygulanmasını sağlamak için hasta kimliği doğrulanmalıdır.
- Kimlik doğrulama amacıyla kimlik tanımlayıcısı kullanılmalıdır.
- Hasta düşmelerinin önlenmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
- Hastanın güvenli transferi sağlanmalıdır.
- Hastaların sağlık çalışanları arasında güvenli bir şekilde devredilmesi sağlanmalıdır.
- Konsültasyon süreçlerinin etkin ve güvenli şekilde yürütülmesi sağlanmalıdır.
- Hasta bakım sürecinde uygulanan tanısal işlemler ile gerçekleştirilen tedaviler kayıt altına alınmış ve hastaların tekrar başvurularında ulaşılabilir olmalıdır.
- Kendine ve başkalarına zarar verme riski olan hastalara yönelik düzenleme bulunmalıdır.
- Özellikli hasta grupları ve bu gruplara özgü klinik bakım uygulamalarına yönelik süreçler belirlenmelidir.
- Acil müdahale gerektiren hastalar için acil müdahale seti bulunmalıdır.
- Cerrahi uygulama yapılacak hastaların hazırlık sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
- Cerrahi uygulama sonrası hasta bakımına yönelik düzenleme bulunmalıdır.

