

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	KONSÜLTASYON SÜREÇ TALİMATI			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu HD.TL.166	Yayın tarihi 20.08.2024	Revizyon No 0	Revizyon tarihi	Sayfa No / Sayfa Sayısı 1/1

1.AMAÇ

Fakültemiz kliniklerinden yapılan konsültasyon hizmetlerinde standardizasyonun sağlanması, sorumlu ve sorumlulukların belirlenmesi, konsültasyonu yapan ve yaptıran kişilerin sağlıklı bilgilendirilmesini, konsültasyon sonuçlarının hastaya/ hastanın tedavisine olumlu etki yapmasını sağlamaktadır.

2. KAPSAM

Fakültemiz konsültasyon sürecinde ilgili olan kişileri kapsar.

3.KISALTMALAR

4.TANIMLAR

5. SORUMLULAR:

Fakültemizdeki tüm diş hekimleri sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1.Hastanın sorumlu diş hekimi gerekli görüldüğü taktirde diğer branş hekimlerinden konsültasyon isteyebilir. Konsültasyon süreci konsültasyon isteği yapan hekimin otomasyon sistemi üzerinden konsültasyon ekranına giriş yapması ile süreci başlatılır. Konsültasyon istenen klinik hekiminin telefonla bilgilendirilmesi ile devam eder. İlgili çalışma günündeki tüm klinklere ait konsültan hekimler “ulaşılabilir” olmakla yükümlüdür.

Telefon ile ulaşılamama durumunda, ilgili amiri bilgilendirme ve başka bir konsültan hekimingörevlendirilmesi vb. diğer yollara geçilir.

6.2. Konsültasyon istemi yapan hekim konsültasyon notunu mutlaka belirtmelidir. Konsültasyon notu; konsültasyon isteme gerekçesini hastanın hastalığıyla ilgili kısa bilgiyi ve konsültan hekimden hangi konudagörüş ve öneri istendiğine ilişkin bilgiyi içerir.

6.3.Davet edilen konsültan hekim, konsültasyon isteğine en kısa zamanda yanıt vermekle sorumludur. Tüm konsültasyon istekleri konsültasyonun istendiği günün mesai saati bitimine kadar tamamlanmalıdır.

Konsültasyon saati otomasyonda bulunur. İlgili hekim konsültasyon notunu dikkatli okuyarak gerekli malzemeve donanım ile konsültasyona gider.

6.4. Konsültasyonda hekim, hasta ile ilgili görüşünü açık, net, ileriye dönük planları ve tedaviler içerecek şekilde otomasyondan veya konsültasyon formuna yazılı olarak belirtir. Eğer konsülte hekim diğer branşlardan ilave konsültasyon talebinde bulunuyorsa; ilave konsültasyon talebi ile ilgili açıklama yapmak durumundadır.

6.5. Sorumlu hekim konsültasyon istemine ait bilgileri otomasyon üzerinden konsültasyon ekranını doldurarak kaydeder.