

BOLUM	DERSNO NÖ	DERSNO İÖ	ADI	ECTS	DONEM	DRSTIPI	SEÇMELİ DERS SEÇİMİYLE İLGİLİ AÇIKLAMA
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141213	5142213	Klavye Teknikleri- II	4	2	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141214	5142214	Kurumsal İletişim Yönetimi	2	2	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141215	5142215	Ofis Programları	4	2	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141216	5142216	Çağrı Merkezi Yönetimi- I	3	2	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141270	5142270	YABANCI DİL 2 (İNG)	2	2	Ortak Zorunlu (UZEM)	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141271	5142271	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ 2	2	2	Ortak Zorunlu (UZEM)	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141272	5142272	TÜRK DİLİ 2	2	2	Ortak Zorunlu (UZEM)	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141280	5142280	Endüstriye Dayalı Öğretim (STAJ_30 İş Günü	5	2	Staj	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141209	5142209	Elektronik Ticaret (seç.)	3	2	Seçmeli Ders	SEÇİLMESİ GEREKEN
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141218	5142218	Yeni İletişim Teknolojileri (seç.)	3	2	Seçmeli Ders	SEÇMELİ DERS SAYISI : 2
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141402	5142402	Halkla İlişkiler	3	4	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141406	5142406	Etkili ve Güzel Konuşma	3	4	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141415	5142415	İnsan Kaynakları Yönetimi	3	4	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141416	5142416	Mesleki Yabancı Dil- II (İng.)	3	4	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141417	5142417	Müşteri İlişkileri Yönetimi	3	4	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141418	5142418	Kriz ve Stres Yönetimi	3	4	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141419	5142419	Bilgi Yönetimi	3	4	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141420	5142420	Örgütsel Davranış	3	4	Zorunlu Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141423	5142423	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları (seç.)	3	4	Seçmeli Ders	SEÇİLMESİ GEREKEN
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141424	5142424	Makro Ekonomi (seç.)	3	4	Seçmeli Ders	SEÇMELİ DERS SAYISI : 2