

Selçuk Üniversitesi

Atatürk Öğrenci Yurdu

Kalite Politikası

- Yurt kapsamında hizmet verdiğimiz öğrencilere güvenilir, kaliteli ve beklentileri en iyi şekilde karşılayan hizmetler sunarız.
- Verdiğimiz hizmetlerin yasal, düzenleyici ya da sözleşmeye bağlı yükümlülüklerle uyumluluğunu güvence altına alırız.
- Kurumun bütün çalışmalarını içeren risk yönetimi uygulamalarıyla çalışma süreçlerini iyileştirir ve operasyonel riskleri kontrol altına alırız.
- Çalışanlarımıza sunduğumuz eğitim ve etkinlik programlarıyla kalite yönetimi konusundaki yetkinliklerini ve farkındalıklarını artırır; memnuniyet ve motivasyonunun yüksek tutulmasını sağlarız.
- Tedarikçilerimizden, Atatürk Öğrenci Yurdu kalite sistemi gereklerine uygun ve uyumlu hizmet alınmasını güvence altına alırız.
- Öğrencilerimize çağın gereklerine ve kendi kabiliyetlerine uygun nitelikli eğitimler veririz.
- Sürekli gelişmeyi kurum kültürünün bir parçası olarak görür, faaliyetlerimizde hayata geçirmeyi taahhüt ederiz.
- Aile sıcaklığı ve ev ortamlarına uygun, kalite standartlarının gerektirdiği, yaşamaktan zevk alınan, modern ortamlar hazırlarız.
- Hizmet paydaşlarımız olan Öğrenci, veli ve çalışanlarımızın memnuniyetini olabilecek en üst düzeye çıkartırız.
- Her zaman kaliteli, güvenilir ve saygın bir yurt olarak anılmak öncelikli hizmet politikamızdır.