

Selçuk Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

E-Posta Parola Sıfırlama Seçeneği

E-Kampüs Kağıtsız Ofis & Otonom Sistem

Üniversitemizin E-Kampüs vizyonu doğrultusunda yürütülen Kağıtsız Ofis & Otonom Sistem süreçlerinde, tüm kullanıcılarımız kurumsal işlemlerini güvenli, hızlı ve kesintisiz şekilde gerçekleştirebilmektedir.

Sistemlerimize erişim için kullanılan kurumsal e-posta hesabı ve parola bilgilerinin unutulması durumunda, aşağıdaki adımları izleyerek parola sıfırlama işlemini kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz:



🔒 Parola Sıfırlama Adımları

✈ Parolanızı unuttuğunuzda, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızı aramadan önce lütfen **“Parolamı Unuttum”** seçeneğini deneyiniz.

🔒 Giriş ekranında yer alan **“Parolamı Unuttum”** bağlantısını tıklayınız.

Personel e-posta hesabınıza erişmek için giriş yapınız

Kullanıcı Adı

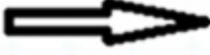
 mehmet

@selcuk.edu.tr

Parola

 Parolanız

☐ Beni hatırla

 Parolamı Unuttum

Oturum Aç

Sürüm:

Varsayılan

 S.S.S.
Sık sorulan sorular

 İletişim
Teknik destek

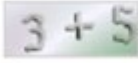
Personel Bilgi Sisteminde kayıtlı cep telefonu numaranız üzerinden doğrulama işlemini tamamlayınız.

Personel e-posta şifrenizi sıfırlamak için gerekli alanları doldurunuz

PERBİS'te kayıtlı cep telefonu bilgilerinizin eşleşmesi halinde onay kodu gelecektir. Onayınızın ardından şifreniz yenilenecek ve size bildirilecektir.

T.C. Kimlik Numaranız

Cep Telefonu Numaranız



Windows'u Etkinleştir
→ Şifremi Sıfırla etkinleştirmek için Ayarlar'a gidin.

→ PERBİS'te kayıtlı cep telefonunuza gelen **doğrulama kodu** ile şifre talep sürecinizi tamamlayınız.

Doğrulama Kodunu Giriniz

053***39 numaralı telefonunuza gönderilen 6 haneli doğrulama kodunu giriniz.

i Doğrulama kodunuz 2 dakika geçerlidir. Kodu henüz alamadıysanız operatörlerde gecikme olabilir. Lütfen süre sınırının sona ermesini bekleyiniz.

✓ Doğrulama kodu 053***39 numaralı telefonunuza gönderildi.

Doğrulama Kodu



XXXX|XXX

Kod gelmedi mi?

 Yeni kod talep et

✓ Doğrula

✉ Cep telefonunuza gönderilen **geçici şifre** ile sisteme giriş yapınız.



👍 İşlem Başarıyla Tamamlandı!

Şifre sıfırlama işlemi başarıyla tamamlandı. Yeni şifreniz 053***39 numaralı telefonunuza SMS ile gönderildi.

🏠 [Posta Sistemine Git](#)

📌 Önemli Bilgiler

- 🔑 Yeni şifrenizle e-posta sisteminize giriş yapabilirsiniz
- 🛡 İlk girişte şifrenizi değiştirmeniz önerilir
- 📱 SMS'i almadıysanız en az 5 dakika bekleyiniz.
- 🕒 Şifre değişikliği 2 dakika içinde aktif olacaktır
- 📞 Sorun yaşarsanız BİDB ile iletişime geçiniz

Geçici şifreyi, sistemde yer alan **şifre değiştirme adımlarını** izleyerek yeni ve güçlü bir parola ile değiştiriniz.

Bu yöntem sayesinde herhangi bir birime başvuru yapmadan, 7/24 çevrim içi olarak parola yenileme işlemi yapılabilmektedir.

✦ Önemli Hatırlatmalar

- Şifre sıfırlama işleminin sorunsuz tamamlanabilmesi için **Personel Bilgi Sisteminde kayıtlı cep telefonu numaranızın güncel olması gerekmektedir.**
- Personel Bilgi Sisteminde erişiminiz varken cep telefonu bilginizi kontrol ederek güncelleme işlemi önemle tavsiye edilir.
- Güvenliğiniz için geçici şifre ile yapılan ilk giriş sonrası mutlaka yeni bir parola oluşturunuz.
- Parolanızı üçüncü kişilerle paylaşmayınız ve tahmin edilmesi zor, güçlü parolalar tercih ediniz.
- Çağrı talep oluşturma sistemine <https://destek.selcuk.edu.tr/> adresi üzerinden erişebilirsiniz.

✦ Önemli Uyarı – SÜMOB Uygulaması

Parolanızı “**Parolamı Unuttum**” seçeneği ile sıfırladıktan sonra, özellikle mobil cihazlarınızda kullanılan **SÜMOB uygulamasındaki kayıtlı parolanızı** da mutlaka güncelleyiniz.

Eski parolanız uygulama içerisinde kayıtlı kalmaya devam ederse:

- Uygulama arka planda otomatik olarak giriş denemesi yapmaya devam eder.
- Eski (hatalı) parola ile yapılan tekrar eden giriş denemeleri nedeniyle kurumsal e-posta hesabınız güvenlik politikaları gereği kilitlenmektedir.

⚠ Yeni parola almış olsanız bile, mobil uygulamada eski parola kayıtlı olduğu sürece sistem hatalı giriş denemesi algılayarak hesabı geçici olarak kilitleyebilir.

💡 Bu nedenle:

- Parola sıfırlama işleminden sonra
- SÜMOB uygulamasında hesaptan çıkış yapınız veya
- Kayıtlı parolayı silerek yeni parolanız ile tekrar giriş yapınız.

Bu adım, e-posta hesabınızın kilitlenmesini önlemek açısından önem arz etmektedir.

Selçuk Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
E-Kampüs Destek Hizmetleri Birimi