

T.C.
SELÇUK ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ
MATEMATİK VE FEN BİLİMLERİ EĞİTİMİ BÖLÜMÜ
2025-2026 GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

Bu anket raporu, eğitimde kaliteyi artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Selçuk Üniversitesi Eğitim Fakültesi Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü derslerinin işleniş şeklini değerlendirmek ve varsa aksaklıkları tespit etmek için gerçekleştirilmiştir. Öğrenci Memnuniyet Anketi, ilgili bölümde tek bir lisans programı olması nedeniyle, İlköğretim Matematik Öğretmenliği lisans programı özelinde gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçlarına göre, üniversite hizmetleri ile ilgili tespit edilen aksaklıklar doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Anket kapsamında öğrenciler, 44 madde ile değerlendirilmiştir. Ankette yer alan sorular üniversitenin genel hizmet kalitesini, yönetim-öğrenci iletişimini, eğitim-öğretim süreçlerini, fiziki ve sosyal imkanları, kariyer ve akademik danışmanlık hizmetlerini, uluslararasılaşma faaliyetlerini ve toplumsal katkı çalışmalarını içermektedir. Ankete 59 öğrenci geri dönüş yapmıştır.

SONUÇ VE İYİLEŞTİRMELER

Bu anket, 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Selçuk Üniversitesi Eğitim Fakültesi Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü İlköğretim Matematik Öğretmenliği lisans programındaki öğrencilerin üniversite hizmetlerine dair memnuniyetini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Elde edilen veriler, ankete katılan öğrencilerin genel olarak üniversite hizmetlerinden memnun olduğunu göstermektedir. Nitekim, genel olarak öğrenciler sorulara 3 ve üzerinde memnuniyet belirtmişlerdir.

Veriler ışığında üzerinde çalışma yapılması önerilen başlıklar şu şekildedir:

- Genel olarak katılım düşük kalmıştır. Bu nedenle ileride gerçekleştirilecek anketlerde katılım düzeyinin artırılması önerilmektedir.
- Yemekhane hizmetlerinin temizlik, lezzet ve miktar açısından iyileştirilmesi önerilmektedir.
- Yemekhanelerdeki bekleme süresinin kısaltılması yönünde düzenlemeler yapılması önerilmektedir.
- Bilgi yönetim sistemlerinin (OBİS, Enstitü Otomasyonu vb.) kullanılabilirliğinin artırılması önerilmektedir.
- Kariyer danışmanlık hizmetlerinin daha etkin hale getirilmesi önerilmektedir.
- Girişimci ve yenilikçi öğrencilerin teşvik edilmesi yönünde daha fazla çalışma yapılması önerilmektedir.
- Üniversitenin diğer kurum ve kuruluşlarla olan ilişki ve iş birliğinin güçlendirilmesi önerilmektedir.
- Akademisyenlerin öğrencileri lisansüstü eğitime teşvik etme konusunda daha aktif olması önerilmektedir.

Ders özelinde grafikler **KVKK kapsamında burada yer verilmezken**, ek bir dosya olarak bölüm başkanlığına sunulmuştur.